



アプリ操作マニュアル

1. 使い方

(1) ダウンロードする	P2
(2) 初期設定する	P3
(3) ポイントをためる	P5
(4) カードを獲得する	P11
(5) サービスを受ける	P12
(6) グループを設定する	P13
(7) おおいた歩得から退会する	P14

2. よくあるご質問

(1) 対応しているスマートフォンの機種、OSを教えてください。.....	P15
(2) スマートフォンのOSはAndroid 5以降ですが「お使いの端末はこのバージョンに未対応ですと表示されダウンロードできません。.....	P15
(3) スマートフォンの機種変更には対応していますか？	P16
(4) 毎日アプリを立ち上げる必要がありますか？しばらくアプリを立ち上げないとポイントが消えてしまいますか？	P16
(5) 獲得ポイントが6,000ポイントを超えましたがノーマルカードからシルバーカードに変わりません。	P17
(6) アプリが起動しない。	P17
(7) 歩数がカウントされない。	P18
(8) 歩数が取得できない。	P19
(9) 歩数が正しくない。	P21
(10) Androidで「Now Loading...」の画面から先に進まない。	P22
(11) QRコードが読み取れない。	P22
(12) 1グループの参加人数に上限はありますか？	P23
(13) グループ名を変更したい。	P23
(14) グループに入ったがそのグループを退会したい。	P24
(15) グループに残っている旧アプリIDを削除したい。	P24
(16) 歩数計測のため、スマートフォンを持ち歩く必要がありますか？スマートウォッチとの歩数の連携はできますか？	P25

1. 使い方 (1) ダウンロードする

① アプリをダウンロードする

iPhoneの方はApp Storeから、Androidの方はGoogle Playから「おおいた歩得」をダウンロードします。



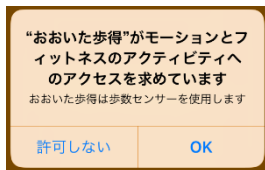
② アクセス権限を許可する

「おおいた歩得」を起動すると、アクセス許可を求めるポップアップ画面が表示されるので、iPhoneの場合は「OK」を、Androidの場合は「許可」をタップします。

▼Androidの場合

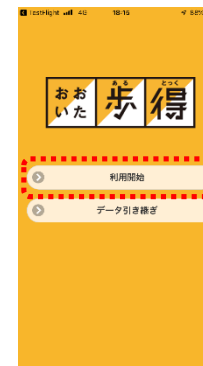


▼iPhoneの場合



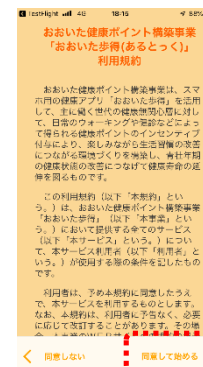
③ 「利用開始」をタップする

利用開始画面が表示されます。「利用開始」をタップします。



④ 利用規約画面で「同意して始める」をタップする

利用規約を確認し、画面下部の「同意して始める」をタップします。



1. 使い方（2）初期設定する

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- ニックネーム**: Input field containing "あるとっくん".
- 市町村**: Dropdown menu showing "大分市". Below it, a note reads: 「指定なし」以外を選択すると市町村単位のお知らせやミッションが表示されず。
- 性別（オプション）**: Dropdown menu showing "男性".
- 年齢（オプション）**: Dropdown menu showing "30代".
- 身長（オプション）**: Input field containing "160" with "cm" to the right.
- 体重（オプション）**: Input field containing "60" with "kg" to the right.

At the bottom right, there is a button labeled "登録する" with a right-pointing arrow.

① ニックネームを入力する

② 市町村を選択する

- ・ 指定なし
- ・ 日田市
- ・ 竹田市
- ・ 豊後大野市
- ・ 日出町
- ・ 大分市
- ・ 佐伯市
- ・ 豊後高田市
- ・ 由布市
- ・ 九重町
- ・ 別府市
- ・ 臼杵市
- ・ 杵築市
- ・ 国東市
- ・ 玖珠町
- ・ 中津市
- ・ 津久見市
- ・ 宇佐市
- ・ 姫島村

③ 性別を選択する（オプション）

- ・ 指定なし
- ・ 男性
- ・ 女性

④ 年齢を選択する（オプション）

- ・ 指定なし
- ・ 18歳以上20歳未満
- ・ 20代
- ・ 30代
- ・ 40代
- ・ 50代
- ・ 60代
- ・ 70代
- ・ 80歳以上

⑤ 身長を入力する（オプション）

⑥ 個人目標歩数を選択する（オプション）

- ・ 選択してください
- ・ 指定なし
- ・ 1000
- ・ 2000
- ・ 3000
- ・ 4000
- ・ 5000
- ・ 6000
- ・ 7000
- ・ 8000
- ・ 9000
- ・ 10000
- ・ 12000
- ・ 15000
- ・ 20000

1. 使い方（2）初期設定する

17:11 ← App Store 体重 (オプション)

60 kg

個人目標歩数(オプション)

8000 歩

1日の目標歩数です。クリアするとホーム画面に「目標歩数達成」と表示されます。

過去歩数(オプション)

4853 歩

アプリ使用開始前の1日あたりのおおよその歩数を入力してください。
(iPhoneはスマホ内の過去6日間の平均歩数が自動表示されます)

医療保険団体

選択してください

※「全国健康保険協会大分支部」は多くの事業所が加入している健康保険です。
※どの保険に加入しているか不明な場合はお手持ちの保険証をご確認ください。

健康経営事業所コード

登録事業所:指定なし

健康経営事業所の従業員の場合は、所属する事業所の事業所コードを入力してください。
※事業所コード登録完了後、登録内容に間違いがないか再度ご確認ください。

< 戻る 登録する >

⑦ 過去歩数を入力する (オプション)

iPhoneの場合は、直近7日分の歩数の平均値が自動で初期入力されます。Androidの場合はアプリ使用開始前の1日あたりのおおよその歩数を自身で入力します。

⑧ 医療保険団体を選択する

- ・ 指定なし
- ・ 全国健康保険協会大分支部
- ・ 市町村国民健康保険
- ・ 大分県歯科医師国民健康保険組合
- ・ 大分県医師国民健康保険組合
- ・ 大分県市町村職員共済組合
- ・ 地方職員共済組合大分県支部
- ・ 公立学校共済組合大分支部
- ・ 警察共済組合大分県支部
- ・ 大分県後期高齢者医療広域連合
- ・ その他

⑨ 健康営業所コードを入力する

- ・ 健康経営事業所に所属している方は事業所の事業所コードを入力してください。

⑩ キャラクターを選択する

- ・ めじろん
- ・ 減らしおゲンさん
- ・ ベっぴょん
- ・ くるかんくん
- ・ 日田歩ちゃん
- ・ さ～いきいきちゃん
- ・ ほっとさん
- ・ つくみん
- ・ 健康一直線
- ・ ラッピー
- ・ きつみん
- ・ うさぎんじろう
- ・ ヘプタゴン
- ・ ゆーふー
- ・ さ吉くん
- ・ ひじぼん
- ・ ミヤちゃん
- ・ くるりん

⑪ 入力が完了したら「登録する」をタップする

1. 使い方（3）ポイントをためる

ポイント対象	ポイント数
① アプリにログインする	1日5ポイント
② ウォーキングをする	100歩で1ポイント ※1日最大8,000歩をポイント対象歩数とし、 1日の上限を80ポイントとしています。
③ 健康チェックで体重、体温を入力し、健康状態を選択する	1日15ポイント ※体温の入力は任意です。体重を入力、健康状態を選択して「更新する」をタップすると10ポイント獲得でき、その後、体温を入力し「更新する」をタップすると5ポイント獲得することも可能です。
④ ミッションをクリアする	(a) 特定健康診査、がん検診、各種健康診断の場合 1回500ポイント (b) ウォーキングや運動施設の利用等、運動を行うもの の場合 1回400ポイント (a) (b) 以外の場合 1回200ポイント
⑤ おおいた図鑑 1種類成長させる	1種類200ポイント
⑥ 温泉めぐりスタンプラリーを獲得する	5か所のスタンプを集めるごとに500ポイント
⑦ バーチャルウォーキングコースをクリアする	各コースクリアごとにポイント

1. 使い方（3）ポイントをためる

① アプリにログインする

アプリにログインすることで5ポイント獲得できます。

② ウォーキングをする

ウォーキングをすることで100歩で1ポイント獲得できます。
※7日間に1度はアプリを起動する必要があります。

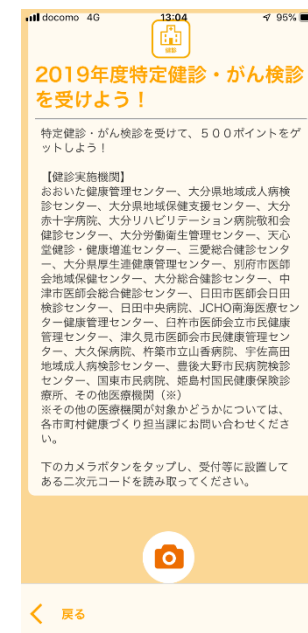
③ 健康情報を更新する (体重、体温を入力、健康状態を選択する)

「健康チェック」をタップし、体重、体温を入力、健康状態を選択して「更新する」をタップすると15ポイント獲得できます。
体温の入力は任意です。
体重を入力、健康状態を選択して「更新する」をタップすると10ポイント獲得でき、その後、体温を入力し「更新する」をタップすると5ポイント獲得することも可能です。



④ ミッションをクリアする

「ミッション」をタップし、「挑戦する」をタップします。画面下部のカメラボタンをタップし、会場に設置している二次元バーコードを読み取るとポイントを獲得できます。ポイントはミッションの内容によって異なります。



県産品の収集を始めます。

- ▼ おおいた図鑑をタップ
- ▼ 県産品の写真をタップ
- ▼ チャレンジするをタップ
- ▼ OKをタップ



収集した県産品を確認します。

- ▼ 成長段階ごとの写真をタップすると各段階の情報を確認できる
- ▼ 県産品の写真をタップ

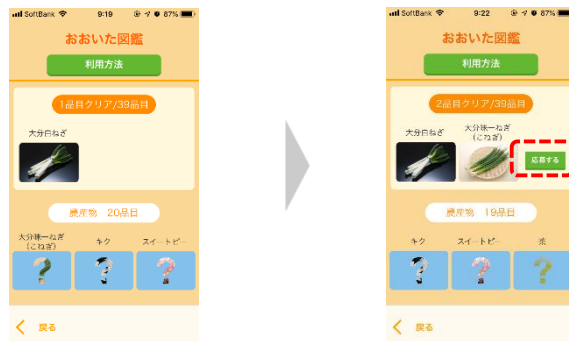


県産品を成長させます。

- ▼ 500ポイントためると成長が1段階進む



- ▼ 2,000ポイントためて5段階まで成長させると1種類が表示され200ポイントゲット



- ▼ 県産品を2種類集めるごとにトップ画面に応募ボタンが出現

応募ボタン
タップで抽選に
申し込み可能



※ホーム画面の獲得ポイントに加算され、ミッションポイントには加算されません。

下記3つが設置されている施設がスタンプラリーの対象です。

① 三角POP



② 二次元バーコード



本イベントは大分県が運営する健康アプリ「おいた歩得（あるとっく）」のポイント対象です。
温泉入浴後にアプリを起動し、スタンプラリー画面から該当する温泉施設を選び、下記二次元コードを読み込んでください。

ミッション名：温泉巡りスタンプラリー
施設名：



注：スタンプの獲得は、年度内1施設につき1つとなります。複数回読み込んだ場合は、日付の表示が更新されます。
【アプリに関するお問い合わせ】
大分県健康づくり支援課 電話097-506-2666

③ ポスター

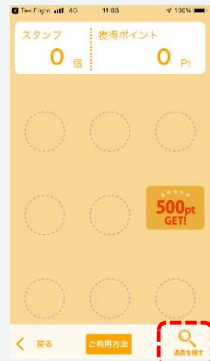


① スタンプをためる

▼スタンプラリーをタップ



▼温泉を探すをタップ



▼市町村を選択



▼施設を選択



※1施設あたり1スタンプ

※2回以上訪れた場合は、スタンプは追加されず、スタンプの日付のみ更新される

※年度が変われば、スタンプが追加される

▼カメラボタンをタップ



▼二次元バーコードを読み取る



▼アンケート画面に進む



▼アンケートに回答し登録をタップ



▼スタンプが表示される



▼5か所のスタンプを集めるごとに500ポイントゲット



▼10か所のスタンプを集めるとマイスタンプ帳に応募ボタンが出



応募ボタン
タップで抽選に
申し込み可能

② ポイントをためる

バーチャルウォーキングに挑戦します

▼バーチャルウォーキングをタップ



▼希望のコースをタップ



▼挑戦するをタップ



▼歩行距離、歩数が表示される



▼コースをクリアするとポイントがもらえる



▼別のコースまたはクリアしたコースの再挑戦も可能



1. 使い方（4）カードを獲得する

カードを獲得する

獲得ポイントが基準ポイントを達成するとアプリのカード画面に「おおいた歩得カード」が表示されます。カードのランクは過去8カ月の獲得ポイントで決まります。

- 3,000ポイント：ノーマルカード
- 6,000ポイント：シルバークード
- 10,000ポイント：ゴールドカード
- 20,000ポイント：プラチナカード



1. 使い方（5）サービスを受ける

サービスを受ける

大分県内の協力店で「おおいた歩得カード」を提示すると特典を受けることができます。協力店はカード画面下部の「協力店一覧はこちら」から確認できます。



1. 使い方（6）グループを設定する

グループを設定する

「メニュー」>「グループ設定」よりグループの設定ができます。

【グループの設定方法】

- 最大3つのグループに参加できます。
- 参加したいグループのグループ名（最大10文字）、暗証番号（半角数字6桁）を入力すると、グループに参加できます。
- グループ名は全角半角どちらでも入力可能です。
- 入力したグループ名のグループが存在しない場合は新規にグループが作成されます。
- 入力済みのグループ名と暗証番号を削除するとグループから抜けることができます。
- グループ名にスペースは使用できません。

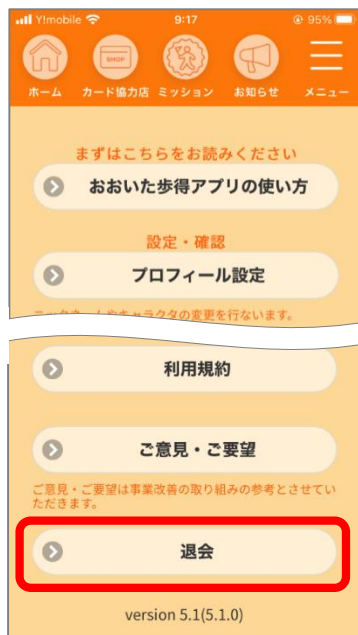
The screenshot displays a mobile application interface for managing groups. It features three distinct group settings sections, each with a title and two input fields. The first section, 'グループ 1', has the name 'めじるん仲間達' and PIN '123456'. The second, 'グループ 2', has the name 'チームK' and PIN '999999'. The third, 'グループ 3', has empty fields for name and PIN. Below these sections is a '【グループの設定方法】' (Group Setting Method) section containing two bullet points: '最大3つのグループに参加できます。' and '参加したいグループのグループ名、暗証番号を入力すると、グループに参加できます。'. At the bottom of the screen are two navigation buttons: '戻る' (Back) and '更新する' (Update).

1. 使い方（7）おいた歩得から退会する

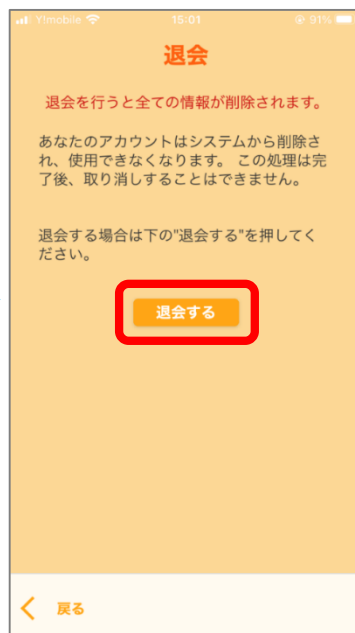
おいた歩得から退会する

退会処理とは、ユーザーの操作により当該ユーザーに関するデータをすべて削除する機能です。（復旧は出来ません。）
退会処理をしたユーザーがグループに参加していた場合、自動的にグループから削除されます。

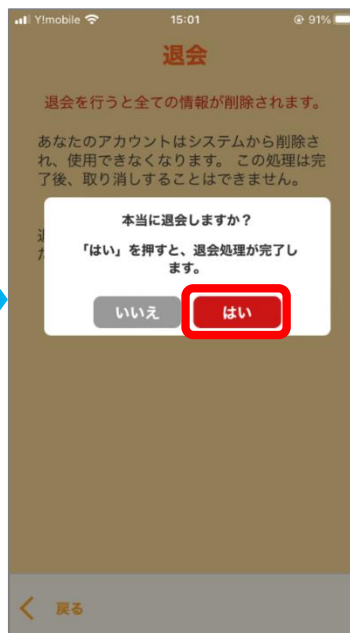
① メニュー画面下部の「退会」をタップする



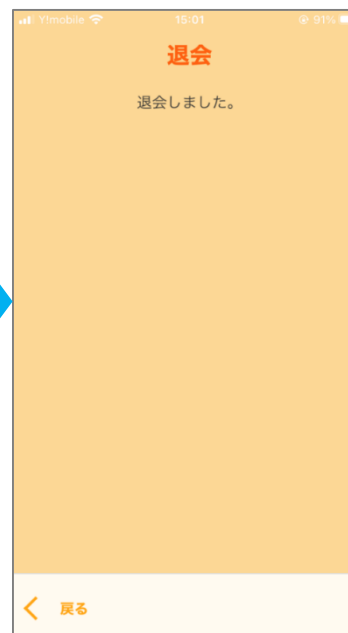
② 画面中央部の「退会する」をタップする



③ 確認ポップアップの「はい」をタップする



④ 退会完了



2. よくあるご質問

(1) 対応しているスマートフォンの機種、OSを教えてください。

【iPhone端末】

- ・適用機種：iPhone 5s以降
 - ・対象OS：iOS 13以上
- ※iPhone5s以降のM7プロセッサ搭載機種で動作します。

【Android端末】

- ・適用機種：Android 5以降を初期OSとしている機種
 - ・対象OS：Android 9以上
- ※Android 5以降を初期OSとしている機種でかつ、ハードウェアによる省電力歩行検知機能で動作します。

(2) スマートフォンのOSはAndroid 5以降ですが「お使いの端末はこのバージョンに未対応です」と表示されダウンロードできません。

スマートフォンに歩数センサー（ステップカウンター、ステップディテクター）が内蔵されていない場合は本アプリを使用することができません。その場合はこのメッセージが表示され、ダウンロードできません。

(3) スマートフォンの機種変更には対応していますか？

アプリIDとニックネームを入力するとデータの引き継ぎができます。
機種変更前のスマホで、アプリID（10桁の数字）を控えておくようにしてください。

データ引き継ぎは以下の手順で行います。

- ① 機種変更前のスマホで「メニュー」の「アプリID確認」をタップします。
- ② 表示された10桁の数字を控えておきます。
- ③ 機種変更後のスマホでアプリをインストールした直後に表示される画面で「データ引き継ぎ」をタップします。
- ④ ②で控えたアプリIDと自分のニックネームを入力して「認証する」をタップします。
→これまでのデータを引き継いだホーム画面が表示されます。

(4) 毎日アプリを立ち上げる必要がありますか？ しばらくアプリを立ち上げないとポイントが消えてしまいますか？

アプリを立ち上げると6日前までのデータを取り込むことができます。ポイントを取り込むためには7日に1回は立ち上げる必要があります。
長期間立ち上げないことによって、獲得済みのポイントが消えることはありません。

2. よくあるご質問

(5) 獲得ポイントが6,000ポイントを超えましたがノーマルカードからシルバーカードに変わりません。

カードの種別は過去8ヶ月の獲得ポイントで決まります。
累計の獲得ポイントが6,000ポイントを超えても過去8ヶ月の獲得ポイントが6,000ポイント未満の場合はノーマルカードのままです。
過去8ヶ月の獲得ポイントはカード画面で確認できます。

(6) アプリが起動しない。

ご利用端末を再起動してアプリを起動してください。再起動してもアプリが起動しない場合は、アプリをアンインストールして、再度インストールしてお試しください。

(7) 歩数がカウントされない。

【iPhone端末】

「モーションとフィットネス」がONになっているかご確認ください。

【Android端末】

歩数センサーを搭載した機種であるかご確認ください。

また、Androidの以下の端末の一部におきましては、歩数が正しく計測されない場合がございます。

富士通 ARROWS

京セラ URBANO

京セラ BASIO

シャープ Disney Mobile on docomo

シャープ AQUOS

ソニーモバイルコミュニケーションズ Xperia Z3

ソニーモバイルコミュニケーションズ Xperia Z5

(8) 歩数が取得できない。 1 / 2

端末設定の変更によって改善する場合がございます。以下設定をご確認ください。

※機種によって、設定方法が下記と異なる場合がございます。

なお、端末の日時が正しいことをご確認ください。日付・時間が正しくない場合、歩数が取得できない場合があります。

また、複数の端末にて同アプリIDをご利用の場合は、歩数が正しく登録できない場合がございますのでご注意ください。

歩いてからアプリ画面上に歩数が反映されるまでにタイムラグがあります。

■ Androidの方

(1) 「おおいた歩得」アプリを完全に終了して、再度アプリを起動してください。

アプリ起動時に[アカウントの選択]画面が表示される場合は、アカウントを選択し、その後表示されるGoogleFitのアクティビティ情報の表示許可を求める[おおいた歩得によるリクエスト]画面にて「許可」を押してください。

【起動中のアプリを終了する方法】

① 機種本体画面右下の□マーク（マルチタスクボタン）をタップして、起動中のアプリ一覧を表示します。

② おおいた歩得の「×」マークをタップして、おおいた歩得アプリを終了します。

※機種によって終了方法が異なる場合がございます。

(2) 上記（1）でも解決しない場合は、Android端末の再度起動をお試しください。

(3) 上記（1）（2）でも解決しない場合は、GoogleFitアプリをインストールし、GoogleFitアプリに歩数が反映されるかご確認ください。

【GoogleFitアプリに歩数が反映されていない場合】

Google Fitの「アクティビティ指標の記録」がONになっているかご確認ください。

Google Fitを起動し「プロフィール」-「設定」-「アクティビティ指標の記録」を確認してください。

「アクティビティ指標の記録」が「ON」になっていない場合は、「ON」にしてください。

上記にても、GoogleFitにても歩数がカウントされない場合は、ご購入のショップもしくは端末のメーカーにお問合せください。

(8) 歩数が取得できない。 2 / 2

■ iPhoneの方

(1) 「おおいた歩得」アプリを完全に終了して、再度アプリを起動してください。

iPhoneに搭載されている歩数センサーを使用します。

そのため、本アプリから「モーションとフィットネス」へのアクセスを許可していただく必要があります。

歩数が計測されない場合、以下設定をご確認ください。

端末の[設定]-[プライバシー]-[モーションとフィットネス]にて「フィットネス・トラッキング」と「おおいた歩得」のスイッチをONにしてください。

(2) 上記 (1) でも解決しない場合は、「おおいた歩得」アプリを完全に終了して、再度アプリを起動してください。

【起動中のアプリを終了する方法】

■ ホームボタンがある機種の場合 (iPhone7, iPhone8など)

① ホームボタンをすばやく2回押します。

② 「おおいた歩得」アプリの画面を下から上にスワイプ (スライド) して消します。

■ ホームボタンがない機種の場合 (iPhoneXなど)

① 画面下部より上方向へスワイプ (スライド) し、途中で指を止めて指を離します。

※ 素早くスワイプするとホーム画面へ戻る操作となります。

② 「おおいた歩得」アプリの画面を下から上にスワイプ (スライド) して消します。

(3) 上記 (1) (2) でも解決しない場合は、iPhone端末の再度起動をお試しください。

(4) 上記 (1) ~ (3)でも解決しない場合は、「モーションとフィットネス」の許可設定を再度行ってください。

端末の「設定」-「プライバシー」-「モーションとフィットネス」の画面にて「おおいた歩得」のスイッチを一旦OFFにして、再度ON、同画面の「フィットネス・トラッキング」のスイッチを同様にOFFにして、再度ONに戻す操作をお試しください。

(9) 歩数が正しくない。

歩数は、ご利用端末に搭載されている歩数計測機能より歩数情報を取得しており、歩数が正確なものにならない場合があります。また、歩いてからアプリ画面上に歩数が反映されるまでにタイムラグがあります。

■ Androidの方

- Android OSのアップデートの後に歩数が正しくない場合は、端末の再起動をお試しください。
- 『GooglePlay開発者サービス』のGoogleFitを他アプリ等で使用したことが無い場合、インストール日の歩数は、インストール後からの歩数となる場合があります。
- GoogleFitのインストールはしなくても動きますが、GoogleFitアプリをインストールすると、歩数精度が向上します。
- ウェアラブル端末や他の歩数計アプリ等でGoogleFitと連携している場合、GoogleFitで確認できる歩数と本アプリの歩数が異なる場合があります。
- Googleアカウントを複数端末で利用している場合、正しく計測されない場合があります。
- GoogleFitの歩数を手動で変更した場合、その歩数は本アプリには反映されません。
- 一部のSIMフリー端末については対応しておりません。

■ iPhoneの方

iOSのアップデートの後に歩数が正しくない場合は、端末の再起動をお試しください。

再起動でも歩数が正しくない場合は、端末の「設定」-「プライバシー」-「モーションとフィットネス」の画面にて「おおいた歩得」のスイッチを一旦OFFにして、再度ON、同画面の「フィットネス・トラッキング」のスイッチを同様にOFFにして、再度ONに戻す操作をお試しください。

2. よくあるご質問

(1 0) Androidで「Now Loading...」の画面から先に進まない。

機種変更および再インストール後に「Now Loading...」の画面から先に進まない場合、「おおいた歩得」アプリのキャッシュおよびデータの削除を行うことで、問題が解消する場合がございます。

<キャッシュ・およびデータの削除方法>

※以下を行う場合、データの引継ぎでニックネームとアプリIDの入力が必要になります。

● [設定]-[アプリ]-[おおいた歩得]より「キャッシュを消去」と「データを消去」

または

● [設定]-[アプリ]-[おおいた歩得]-[ストレージ]より「キャッシュを削除」と「データを削除」

または

● [設定]-[ストレージ]にて[おおいた歩得]を選択し、「キャッシュを削除」と「データを消去」

等、機種によってアプリのキャッシュおよびデータの削除方法が異なります。

詳しくは機種の説明書にてご確認ください。

(1 1) QRコードが読み取れない。

スマートフォンの「設定」で本アプリに対してカメラのアクセス許可が行われているかご確認ください。

2. よくあるご質問

(12) 1グループの参加人数に上限はありますか？

上限はございません。

(13) グループ名を変更したい。

グループ名の変更機能はございません。変更したい場合は、新しいグループを立ち上げて入り直す必要があります。

2. よくあるご質問

(14) グループに入ったがそのグループを退会したい。

メニューの「グループ設定」画面で、退会したいグループのグループ名、暗証番号を削除して「更新する」をタップするとそのグループから退会することができます。退会後に再度グループ名、暗証番号を入力して更新すると再加入できます。

(15) グループに残っている旧アプリIDを削除したい。

現在のアプリIDとニックネームを控えた上で、以下の手順で作業を行ってください。

- ①アプリをアンインストール
- ②アプリをインストール
- ③「データ引き継ぎ」をタップし、旧アプリID、旧ニックネームを入力して「認証する」をタップ
- ④「メニュー」の「グループ設定」画面で、退会したいグループのグループ名、暗証番号を削除して「更新する」をタップ
- ⑤アプリをアンインストール
- ⑥アプリをインストール
- ⑦「データ引き継ぎ」をタップし、新アプリID、新ニックネームを入力して「認証する」をタップ

(16) 歩数計測のため、スマートフォンを持ち歩く必要がありますか？ スマートウォッチとの歩数の連携はできますか？

【iPhone端末】

ヘルスケアの歩数を使用しており、AppleWatchの歩数と連携可能です。ただしAppleWatch以外の外部デバイスの歩数は連携できません。

【Android端末】

GoogleFitの歩数を使用しており、GoogleFitと連携できるスマートウォッチであれば可能です。

以上のことについて、スマートウォッチで計測した歩数と「おおいた歩得」との連携を必ずしも保証するものではありません。各ユーザーの責任で行っていただくようお願いします。